

## Tájékoztató örökösök jogairól és kötelezettségeiről

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az örökösöket az őket megillető jogokról, és az őket terhelő kötelezettségekről abban az esetben, amennyiben az elhunyt kötelezett vonatkozásában a Díjbeszedő Faktorház Zrt.-nek (a továbbiakban: Faktorház) követelése áll fenn.

Az elhalálozás tényét a **halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával**, illetve amennyiben az elhunyt halálát követően hagyatéki eljárás nem indult, az **illetékes önkormányzat által kiállított nyilatkozat megküldésével** szükséges igazolni.

A jogerős hagyatékátadó végzésben, illetve jogerős öröklési bizonyítványban feltüntetett örököst megilleti az a jog, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a Faktorháznak az elhunyttal szemben milyen jogcím alapján, mikori esedékességű, és milyen összegű követelése áll fenn. (tőke, kamat, költség bontásban.)

Az örökösi minőséget a **jogerős hagyatékátadó végzés**, illetve **jogerős öröklési bizonyítvány bemutatásával** szükséges igazolni.

Az örökös jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy a Faktorház örökhagyóval szemben fennálló követelését miként teljesítheti. A tájékoztatás kiterjed azokra a jogi eljárásokra és azok várható költségeire is, melyeket a Faktorház kezdeményezhet az örökössel szemben abban az esetben, amennyiben az örökös nem tesz eleget a fizetési kötelezettségnek.

Az örökös, amennyiben tudomása van arról, hogy az örökhagyó tartozással rendelkezett a Társasággal szemben, köteles a Faktorházat tájékoztatni, ha hagyatéki eljárás indul vagy az lezárult.

Az örökös a jogerős hagyatékátadó végzés kézhezvételét követően köteles a tartozás rendezése érdekében haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Faktorházzal a Társaság honlapján feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben az örökös a jogerős hagyatékátadó végzést, illetve jogerős öröklési bizonyítványt nem bocsátja a Faktorház rendelkezésére, abban az esetben a hagyatéki eljárás eredményének felkutatása iránti intézkedések költségét a Faktorház az örökössel szemben érvényesíti. (pl.: közjegyzői okirat kiadmányának díja).

A **kapcsolatfelvétel** történhet **személyesen, írásban vagy telefonon a Díjbeszedő Faktorház Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein**, melyről bővebb információ a Társaság honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt érthető el.

Egyebekben az örököst megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, melyek a Faktorház Követeléskezelési tájékoztatója alapján az adósokat megilletik és terhelik.